



**إذا كنت تريد حقاً
تحسين عالمك الخارجي
يجب عليك أولاً تحسين
عالمك الداخلي من خلال
التدريب المستمر على
التطوير الذاتي المستمر**

روبين شارما - Robin Sharma
Motivational Speaker

نشرة الجودة

اعداد/ المهندسة دعاء سعيد

المهندس حسن جهاد

اشراف/ المهندس علي
كاظم جواد

شعارنا

الجودة هي اداء العمل وفق معايير عالية
الدقة والاحكام بحيث يتحقق العمل بنتائجه
بأعلى دقة ممكنة

الاتصال بنا

نستقبل اقتراحاتكم على البريد
الالكتروني

E-mail : ISO@mdoc.oil.gov.iq



شعبة ادارة الجودة



اهداف الجودة

- الهدف هو كل ما تسعى المؤسسة لتحقيقه . هي احدى اهم خطوات تطبيق نظام الجودة حسب المواصفة ISO9001:2015 ,هناك شروط معينة لوضع الهدف اضافة الى وضع الية او خطة لتحقيق هذا الهدف .
- شروط وضع الهدف :
- يجب ان يكون الهدف محدد
- يجب ان يكون قابل للقياس
- يجب ان يكون قابل للتحقيق
- يجب ان يكون واقعي
- يجب ان يحدد الهدف بفترة زمنية



محاضرات توعية في مجال الجودة

نظمت شعبة ادارة الجودة اربعة محاضرات توعية في اقسام هيئة ادارة وتنمية الموارد البشرية خلال شهر كانون الاول لسنة 2017 الغرض منها نشر ثقافة الجودة وتعريف العاملين بآلية تطبيق النظام حسب المواصفة القياسية ISO9001:2015 , اقام الندوات كادر الشعبة (المهندس علي كاظم جواد - المهندس دعاء سعيد كريم - استاذ سرمد حامد حسن - ست اطياف جابر عبد) وبأشراف السيد مدير ادارة الجودة.



دون مساندة كاملة وفاعلة من الادارة العليا . فالجودة وفقا للمنظور الاداري تعني التغيير الى الافضل, وهذا بلا شك ينطوي بالضرورة على اتخاذ العديد من الاجراءات والخطوات من اجل تحقيق الجودة المطلوبة. فمن يملك احداث مثل تلك التغييرات داخل المؤسسة او المنشأة سوى مديرها؟ وعلى هذا فان لم يقدم هذا المدير الدعم والمساندة الكاملين لتحقيق الجودة داخل ادارته فسوف تذهب كل الجهود من توصيات وغيرها ادراج الرياح

دور الادارة العليا في دعم نظام الجودة

- 1- تعلم مفاهيم ومهارات الجودة والتدريب عليها.
- 2- المشاركة الفاعلة في عضوية واجتماعات لجان وفرق تحسين الجودة.
- 3- مراجعة المعلومات والبيانات المتعلقة بالجودة وارضاء المستفيدين.
- 4- قيادة الجهود الخاصة بالتخطيط للجودة.
- 5- تخصيص الموارد البشرية والمادية المناسبة للجودة.
- 6- التحدث والعمل بلغة الجودة.
- 7- تقدير جهود العاملين في الجودة.



دور الادارة العليا في بناء وترسيخ ودعم ثقافة الجودة

يعتبر دعم ومساندة الادارة العليا لإدارة الجودة الشاملة من اهم ان لم يكن الالهة على وجه الاطلاق في نجاح مشروع الجودة الشاملة في اي مؤسسة او منشأة, وهو بمثابة حجر الاساس في بناء صرح الجودة, ولأيمكن ان نتصور بأي حال من الاحوال تطبيق اي برنامج او مبادرة للارتقاء بمستوى الاداء